



Tu ayuda inmediata en computación

LINEA GURU RESIDENCIAL | SOPORTEC EMPRESARIAL | SOPORTEC EMPRESARIAL PLUS | SOPORTE REMOTO

HOME | NOSOTROS | ¿COMO FUNCIONA? | USOS Y BENEFICIOS | SERVICIO A DOMICILIO Y COBERTURA | DISTRIBUIDORES | CONTACTO

Línea Gurú Residencial

Es un servicio de **Atención Telefónica (Call Center)** para recibir **Soporte Técnico en Computación** (Hardware y Software) a través de prepago o por medio de una membresía (diferentes vigencias), que incluye número ilimitado de llamadas, cobertura nacional y horario de atención de 24 horas del día los 365 días del año.

¿QUIENES USAN LINEA GURU RESIDENCIAL?

Toda aquella persona que sea usuario de equipo de cómputo, **amas de casa, estudiantes, maestros, jubilados, profesionistas in ejecutivos, comerciantes, técnicos, etc.**, sin importar su nivel de cultura informática.

¿COMO FUNCIONA?

Existen dos esquemas para este servicio:

Tarjeta de prepago



El primero es por medio de una **tarjeta de prepago** que la puedes comprar a través de nuestro telemarketing 4949 en el D.F. y del interior al 01-800-288-3683, por Internet www.lineaguru.com.mx o por medio de nuestros puntos de ventas y distribuidores.

Membresía



Por medio de una **membresía**, la cual recibirás al comprar algún producto de cómputo.

Registra tu tarjeta o membresía, en el área metropolitana al teléfono 5322-3683, del interior al 01800-288-3683, por correo electrónico o directamente a través de [de nuestro web](#).

Cuando se te presente un problema contáctanos y un "Gurú" te atenderá, plantéanos tu problema y en poco tiempo quedará resuelto. Si cuentas con un problema de soporte remoto sin costo adicional, con el cual podrás observar en tu monitor como el "Gurú" resuelve tu problema desde nuestras oficinas.

* En caso de no ser resuelto el problema podrás solicitar una visita a domicilio con costo adicional. ***

¿QUE INCLUYE?

- Soporte multimarca.
- Atención ilimitada vía telefónica.
- Atención ilimitada vía correo electrónico.
- Atención ilimitada vía chat.
- Servicio las 24 horas los 365 días del año.
- Cobertura nacional.

¿PARA QUE PUEDES UTILIZAR TU TARJETA LINEA GURU RESIDENCIAL?

Recibe asistencia inmediata para:

- Instalar y configurar tu equipo.
- Aprovechar más tu PC ó periféricos (Impresora, scanner, cámara digital, quemador de CD, etc.)
- Aprovechar al máximo tus programas (software).
- Navegar en Internet.
- Respalidar tu información.
- Prevenir o eliminar virus.
- APOYO EN TAREAS ESCOLARES.

***SERVICIOS ADICIONALES

- Visitas a domicilio en un máximo de 4 hrs. hábiles que cubren hasta 2 hrs. de atención por visita \$ 450.00 ***
- Refacciones.
- Venta de equipo, software, consumibles y accesorios vía Internet o Telemarketing a precios preferenciales.
- Flete para entrega de productos

Los precios de estos servicios serán cotizados por evento o producto.

RESTRICCIONES

- Horario de visitas a domicilio lunes a viernes de 09:00 a.m. a 05:00 p.m.
- Precio por hora adicional en visita a domicilio \$200.00.
- Todo pago deberá hacerse por adelantado vía transferencia electrónica, depósito bancario o tarjeta de crédito.

*aplican restricciones **costo adicional ***sujeto a cobertura.

¿CUANTO CUESTA?

Trimestral:	\$ 200.00
Semestral:	\$ 350.00
Anual:	\$ 650.00



Estos precios son en Moneda Nacional, incluyen IVA, no incluyen servicio a domicilio ni refacciones y están sujetos a cambios sin previo aviso. *restricciones **costo adicional ***sujeto a cobertura.

¿DONDE LA PUEDES ADQUIRIR?



- Pregunta en el departamento de Recursos Humanos de tu empresa por nuestras promociones especiales.
- Checa nuestros paquetes educativos en tu escuela o universidad.
- Muy pronto en tiendas de cómputo, almacenes y tiendas de autoservicio.

Retorno Cerro Tuera 21, Oxtopulco Universidad, Coyoacán 04318, México, D.F.
Tel: Área metropolitana 5322-3683, del interior al 01800-288-3683