



Tu ayuda inmediata en computación

LÍNEA GURU RESIDENCIAL | SOPORTEC EMPRESARIAL | SOPORTEC EMPRESARIAL PLUS | SOPORTE REMOTO

HOME | NOSOTROS | ¿COMO FUNCIONA? | USOS Y BENEFICIOS | SERVICIO A DOMICILIO Y COBERTURA | DISTRIBUIDORES | CONTACTO

## Soportec Empresarial Plus

**TODO EL SOPORTE TECNICO EN COMPUTACION QUE SU EMPRESA NECESITA.**

### ¿QUE ES SOPORTEC EMPRESARIAL PLUS?

Es un **servicio completo de Soporte Técnico en Computación** (Hardware, Software, Redes, Conectividad, Comunicación) operado bajo un esquema de licenciamiento que le permitirá cubrir todas las necesidades de soporte cotidiano de la **Pequeña y Mediana Empresa** con la calidad de un servicio corporativo.

### ¿QUE INCLUYE?

- Soporte a una computadora y un periférico adicional.
- **Atención ilimitada** a través de nuestro Call Center vía telefónica, por correo electrónico o chat las 24 horas los 365 días del año para las dudas de su personal relacionadas con sus equipos de cómputo y aplicaciones.
- **Mantenimiento correctivo a domicilio** cuando lo requiera incluyendo mano de obra y refacciones\* en un máximo de 4 hrs. hábiles.
- Un mantenimiento preventivo al año (computadora y un periférico adicional).
- Servicio por un año con pagos mensuales.
- Boletín semanal.
- Precios preferenciales para servicios adicionales. 8.Descuentos especiales en servicios y productos de computación.

### SOPORTEC EMPRESARIAL PLUS AYUDARA A SU EMPRESA A:

- Solucionar cualquier duda o problema en el uso del equipo de cómputo y sus programas.
- Mantener sus equipos en óptimas condiciones de funcionamiento.
- Reparar fallas de Hardware.
- Solucionar Problemas de conectividad en red y conexión a Internet.
- Aprovechar más la computadora y sus periféricos (Impresora, scanner, cámara digital, quemador de CD, etc.)
- Aprovechar al máximo los programas (Sistemas Operativos, Microsoft Office, Antivirus, Navegadores, Software Comercial).
- Navegar en Internet.
- Respaldo información. 9.Prevenir o eliminar virus.

### PROPORCIONAMOS SOPORTE A:

- PC's, Servidores, impresoras y periféricos Multimarca.
- Sistemas operativos (Windows todas las versiones, Novell o Linux).
- Herramientas (Office, antivirus, correo electrónico, Exchange, Notes).
- Aplicaciones administrativas (Aspel).

### ¿CUANTO CUESTA?

**Precio mensual por equipo \$ 155.00\*\***

\*Aplican restricciones

\*\*Precios en Moneda Nacional, NO incluyen IVA y sujetos a cambios sin previo aviso.

Retorno Cerro Tuera 21, Oxtopulco Universidad, Coyoacán 04318, México, D.F.  
Tel: Área metropolitana 5322-3683, del interior al 01800-288-3683